

# Referencie

Erste Bank Group  
Slovenská Sporiteľňa, a.s.  
Česká Spořitelňa, a.s.  
s IT Solutions SK s.r.o.  
Tatra Banka, a.s.  
Sun Microsystems Slovakia

Factory 4 Solutions a.s.  
Seberíniho 9, 821 03 Bratislava  
Tomášikova 26, 821 01 Bratislava  
Slovenská Republika  
tel/fax: + 421 2 4319 1360  
[www.f4s.sk](http://www.f4s.sk), [info@f4s.sk](mailto:info@f4s.sk)



factory@SOLUTIONS

# Factory 4 Solutions

Spoločnosť prinášajúca klientom efektívne riešenia, ktoré pomáhajú rozvíjať ich aktivity, zvyšovať efektívnosť a zisk. Naše zameranie je na poskytovanie takýchto riešení s využitím kombinácie procesného prístupu, informačných a komunikačných technológií.

## Naša vízia

Efektívnymi riešeniami umožniť dosahovať úspech našich zákazníkov.

## O spoločnosti

Factory 4 Solutions a.s. vznikla v roku 2005.

Spojila expertov zo sektorov IT, bankovníctva, financií a priemyslu, aby poskytla klientom v týchto oblastiach tie najlepšie riešenia a služby. F4S má sídlo v Bratislave a obsluhuje klientov na Slovensku a v okolitých krajinách.

## Ponúkané služby

### Projektový manažment

F4S poskytuje outsourcing úloh projektového manažmentu. F4S sa zameriava na dosiahnutie výsledku, kooperáciu a motiváciu zúčastnených strán, kvalitné reportovanie o stave projektu a redukciu byrokracie.

### Poskytovanie riešení

F4S poskytuje riešenia pre potreby zákazníkov, ktoré sú založené na najlepších znalostiach, skúsenostiach a všeobecne uznávaných a akceptovaných prístupoch.

### Automatizácia procesov

Ako jedno z kľúčových riešení ponúkame automatizáciu firemných procesov, ktorej hlavným prínosom je možnosť koordinácie, sledovania a prehľadu o procesoch naprieč organizáciou.

### Vývoj a integrácia IT-riešení

F4S poskytuje vývoj a integráciu softvérových riešení priamo u klienta alebo v našich kapacitách. Orientujeme sa na Java (J2EE) štandardy a použitie prístupov Service Oriented Architecture and Model Driven Architecture.

Vývoj aplikácií zahŕňa širokú oblasť ako integráciu podnikových aplikácií, systémovú podporu implementácie procesov, správa znalostí, business intelligence a dátové sklady. F4S pri vývoji postupuje v súlade s CMMI štandardami.

### Konzultácie k metodológiám a implementácii

V našich radoch sa nachádzajú skúsený a vyškolený pracovníci, ktorí sú pripravený pomôcť Vám pri riešení konkrétnych a špecifických úloh v projektoch zákazníkov v oblastiach procesného manažmentu, zabezpečenia kvality, bankovníctva a informačných a komunikačných technológií. Poskytujeme ďalej konzultácie k vybraným metodológiám alebo ich implementácii v oblastiach vývoja softvéru, systémovej integrácie a prevádzky informačných systémov.

### Implementácia, kastomizácia a integrácia štandardných softvérových produktov

F4S je v nezávislej pozícii vo vzťahu k poskytovateľom štandardného softvéru, preto môže poskytovať klientom objektívne poradenstvo a podporu vo vybraných oblastiach implementácie hotových softvérových produktov dodávaných inými spoločnosťami vo všetkých fázach ich implementácie.

### Outsourcing

F4S poskytuje podporu prvej, druhej a tretej úrovne pre produkty F4S prevádzkované na klientovej alebo našej infraštruktúre. F4S pôsobí v roli integrátora a poskytuje podporu druhej a tretej úrovne pre produkty tretích strán. Štandardy poskytovania služieb vychádzajú a spĺňajú požiadavky ITIL.

### Správa licencií

F4S poskytuje konzultácie k licenčnej politike poskytovateľov štandardných softvérových produktov vrátane ich odkúpenia a spätného prenájmu. Klientom najmä z finančnej oblasti tým pomáha znižovať náklady na dosahovanie primeranosti vlastných zdrojov.

# Riešenia a Produkty

### Portal 4 Solutions

Podporu jednotlivých procesov F4S integruje na portálovú platformu Portal 4 Solutions. Okrem poskytovania spoločného prístupu k jednotlivým procesným aplikáciám obsahuje základné funkcionality pre administráciu, plánovanie, kontrolu, vnútornú komunikáciu a podporu rutinných činností pre ľubovoľný typ organizácie.

### Solution 4 Problems

Procesná aplikácia, ktorá automatizuje riešenie problémov vznikajúcich v akejkoľvek organizácii, resp. spoločnosti.

### Solution 4 Tests

Nástroj na plánovanie, vykonávanie a monitoring testov v rôznych oblastiach (ako IT, priemysle, udeľovanie povolení, ...). Umožňuje implementovať štandardné testovacie rutiny a vytvárať zložité testovacie procedúry zložené z jednotlivých testovacích úkonov, efektívne alokovať úlohy jednotlivým osobám vykonávajúcim testovanie. Zároveň monitoruje a poskytuje informáciu o stave testov.

### Solution 4 Requirements

Spracovávanie požiadaviek na informačné alebo akékoľvek technické alebo organizačné systémy.

### Solution 4 Credits

Procesný systém na podporu schvaľovania úverov v bankovníctve. Umožňuje flexibilne implementovať schvaľovacie procesy a pravidiel kreditnej inštitúcie pre korporátne aj retailové úvery (ako kreditné karty, spotrebiteľské úvery, hypotéky...).

### Solution 4 Documents

Procesná aplikácia na administráciu dokumentov, manažment zmien a verzií a na podporu schvaľovacích procesov vo vnútri organizácie, resp. spoločnosti.

### Solution 4 Sales Planing a Monitoring

Riešenie slúžiace na plánovanie predaja produktov v obchodných sieťach a monitoring plnenia plánu.

### Solution 4 Dashboards a Solution 4 Reports

Riešenie slúžiace na zobrazovanie dynamicky sa meniacich informácií v informačných systémoch a vytváranie reportov bez ohľadu na zdroje a umiestnenie dát.

## Kompetencie

F4S má kompetencie a skúsenosti v rôznych oblastiach informačných a komunikačných technológií, bankovníctva a financií, vrátane: Projektového manažmentu, Quality Assurance, IT testovania, Release Manažmentu Procesnej optimalizácii, Implementácii direktív vo finančnom sektore – MiFID, Basel II, Kapitálová primeranosť, Procesoch distribúcie retailových finančných produktov (kolektívne investovanie, retailové úvery alebo poisťky), Clearing & Settlement obchodov s investičnými nástrojmi, Custody a Back office služby, e - Learning

## Metodológie

F4S má hlboké znalosti a skúsenosti s implementáciou nasledovných štandardov a metodológií:

- CMMI, Capability Maturity Model Integration
- ISO 9001 Quality Management System
- SWEBOK, Software Engineering Body of Knowledge (ISO/IEC 19759:2005)
- PMBOK, Project Management Body of Knowledge
- ITIL, IT Infrastructure Library / ISO 20 000 Information technology - Service management
- SquaRE, Software product Quality Requirements and Evaluation (ISO/IEC 25000)
- Software Product Quality (ISO/IEC 9126)

## Technológie a platformy

Java / J2EE, XML, XSLT, UML, MDA, Oracle, DB2, BEA Weblogic, IBM Webspere, BIRT

## Partneri

Sun Microsystems  
BEA Systems  
Actuate  
Salesforce